



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI Autoritate autonomă sub control Parlamentar

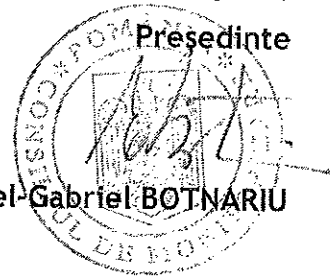
Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 1440 / 19.07.2022

Aprob,

Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



## R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Casa de Tip Familial „Elisabeta”, mun.  
Craiova, jud. Dolj

### Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate la Casa de Tip Familial „Elisabeta”, mun. Craiova, jud. Dolj, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 73/14.06.2022 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data de 21.06.2022, la Casa de Tip Familial „Elisabeta”, mun. Craiova, jud. Dolj (denumită în continuare și „CTF „Elisabeta” și „casa”).

Din echipa de vizitare au făcut parte Ionescu Gloria-Elena - inspector de monitorizare din cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei de vizitare, Ion Camelia - expert independent și Lazăr Laurențiu-Emil - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate din vizita efectuată

### 1. Descrierea serviciului social

Potrivit materialului de prezentare, misiunea CTF „Elisabeta” este „asigurarea accesului copilului cu handicap/dizabilități, lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi și pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială, la servicii specializate de găzduire, îngrijire, reabilitare, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și integrării/includerii sociale”. Casa își desfășoară activitatea în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și are o capacitate de 12 locuri.

Activitatea CTF „Elisabeta” se desfășoară în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0001044, eliberată de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții pe o perioadă de 5 ani (30.06.2020-29.06.2025).

CTF „Elisabeta” deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal cuprinde 21 de posturi aprobate prin statul de funcții, din care sunt ocupate efectiv 18 și 3 posturi sunt vacante, după cum urmează:

DENUMIRE FUNCȚIE	NUMĂR TOTAL DE POSTURI	NUMĂR POSTURI VACANTE
Șef centru	1	0
Inspector de specialitate	1	1
Asistent social	1	1
Asistent medical calificat	5	0
Instructor educație	10	0
Educator	1	0



Muncitor calificat	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>3</b>

CTF „Elisabeta” funcționează într-o clădire cu regim de înălțime P+1. Camera de zi, sala de mese, camera de activități, cabinetul de consultații, bucătăria, magazia, grupul sanitar destinat personalului și birourile se află la parter, iar dormitoare și grupurile sanitare ale beneficiarilor se află la etaj.

Cazarea copiilor și tinerilor este realizată în 4 dormitoare cu o capacitate de 3 locuri.

## 2. Beneficiarii

La data efectuării vizitei de monitorizare în CTF „Elisabeta” se aflau 11 copii și tineri cu dizabilități, încadrați în grad de handicap, după cum urmează:

**TOTAL BENEFICIARI = 11**

**Fete = 0**

**Băieți = 11**

Vârsta	Nr. beneficiari gen feminin	Nr. beneficiari gen masculin	Total nr. beneficiari
0-5	0	0	0
6-10	0	0	0
11-15	0	1	1
16-18	0	2	2
Peste 18 ani	0	8	8

Astfel cum reiese din situația prezentată anterior, în CTF „Elisabeta” beneficiază de servicii sociale 8 tineri care au împlinit vârsta de 18 ani și care la data efectuării vizitei de monitorizare continuau studiile.

În ceea ce privește încadrarea în grad de handicap a beneficiarilor:

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
Nr. Beneficiari	0	1	2	8

Tip handicap	Mental	Psihic	Asociat
Nr. Beneficiari	10	0	1

**3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD) în Casa de Tip Familial „Elisabeta”**

**a) Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)**

Copiii și tinerii au acces la resursele comunității, datorită amplasării CTF „Elisabeta” în comunitate, în municipiul Craiova. Poziționarea instituției rezidențiale este de natură să permită accesul la mijloace de transport în comun astfel încât părinții sau persoanele cu care copiii au dezvoltat legături de atașament să îi poată vizita ori de câte ori doresc.

Clădirea destinată rezidenților CTF „Elisabeta” nu este adaptată nevoilor persoanelor cu dificultăți la deplasare, în sensul în care nu există o rampă de acces la intrarea în clădire și nici un sistem de deplasare pe verticală între parter și etaj, iar grupurile sanitare nu erau accesibilizate, întrucât la momentul vizitei de monitorizare niciunul dintre beneficiari nu prezenta dificultăți la deplasare. Echipa de vizitare a constatat existența balustradelor la scări.





Rezidenții au acces la Carta beneficiarului și la informații cu privire la meniul zilnic și programele zilnice și săptămânale de activități. Acestea sunt afișate la loc vizibil și întrucât toți beneficiarii știu să scrie și să citească, nu este necesară prezentarea lor în limbaj ușor de înțeles.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile cu beneficiarii, s-a constatat că aceștia sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora, de o asemenea manieră încât informația să fie accesibilă.

Beneficiarii dețin telefoane mobile, iar dreptul la comunicare nu este restricționat de angajații casei. De asemenea, aceștia au acces la informații și prin intermediul mass-media și internet. În fiecare dormitor și în camera de zi există un televizor funcțional, iar accesul la internet este asigurat în mod gratuit.

Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a copiilor și tinerilor față de personalul CTF „Elisabeta”, atmosfera fiind una caldă, prietenoasă, de familiaritate. Totodată, din discuțiile purtate de echipa de vizitare cu beneficiarii, dar și din interacțiunile acestora din urmă cu șeful centrului și cu restul personalului s-a putut observa faptul că fiecare copil și tânăr aflat în CTF „Elisabeta” își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile.

**b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

În ceea ce privește copiii, exercițiul drepturilor și îndatoririlor părintești cu privire la aceștia este realizat de către șeful centrului.

În ceea ce privește beneficiarii cu vârsta de peste 18 ani, echipa de vizitare a constatat faptul că niciunul dintre aceștia nu este pus sub interdicție.

Toți copiii primesc alocația de stat într-un cont bancar personal în care sunt virate și sumele cu titlu de bursă socială pentru motive medicale, în cuantum de 200 lei. Aceste burse sunt acordate elevilor cu dizabilități care înregistrează mai puțin de 10 absențe lunar, pentru fiecare lună în care îndeplinesc această condiție. Din documentele analizate a reieșit faptul că șeful centrului deține drept de operare pe conturile copiilor și tinerilor, iar de fiecare dată când unul dintre copii sau tineri solicită o sumă de bani șeful centrului debitează din contul solicitantului suma cerută.

**c) Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 CDPD)**

Siguranța copiilor și tinerilor este garantată prin utilizarea unui sistem de monitorizare video a spațiilor comune interioare și exterioare. Totodată, deși nu există serviciu de pază, accesul în curtea casei se realizează doar cu permisiunea personalului, la intrarea în curte fiind montată o sonerie cu interfon.



De asemenea DGASPC Dolj are contract cu o firmă de pază care a dotat casa cu un buton de panică, iar în caz de urgență acesta este acționat.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, din relatările personalului și analiza documentelor puse la dispoziția echipei de vizitare a reieșit faptul că rezidenții casei se pot deplasa în afara acestuia nu doar pentru a merge la școală, ci și pentru activități culturale, religioase, plimbări și mers la cumpărături. Dintre cei 11 beneficiari, 8 se deplasează singuri, în baza unui bilet de învoire, iar 3 se deplasează însoțiți de personal.

În cazul situațiilor de agitație psiho-motorie se recurge la liniștirea persoanei prin comunicare și consiliere. Pentru niciunul dintre beneficiari nu a fost recomandată măsura contenționării.

Rezidenții sau aparținătorii acestora pot formula plângeri și sesizări, pe care le depun în cutia de sesizări. Cu toate acestea, potrivit declarațiilor, de cele mai multe ori nemulțumirile copiilor și tinerilor sunt comunicate direct personalului casei. Totodată, aparținătorii beneficiarilor pot formula sesizări telefonice, care sunt consemnate în registrul de sesizări.

Beneficiarii casei nu au semnalat echipei de vizitare situații de exploatare, abuz sau violență. Deși nu au fost semnalate astfel de situații, prevenirea acestora este formalizată la nivelul CTF „Elisabeta” prin proceduri specifice care sunt aduse la cunoștința rezidenților și personalului.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)

În vederea stabilirii obiectivelor de pregătire individuală pe termen scurt și mediu a copiilor și tinerilor și în vederea atingerii unui maxim de independență, fiecare dintre beneficiari are întocmite, între altele, Programe de intervenție specifică, Plan individualizat de protecție, Fișe de evaluare (psihologică, educațională, socială, medicală), Raport de monitorizare a programelor de intervenție specifică.

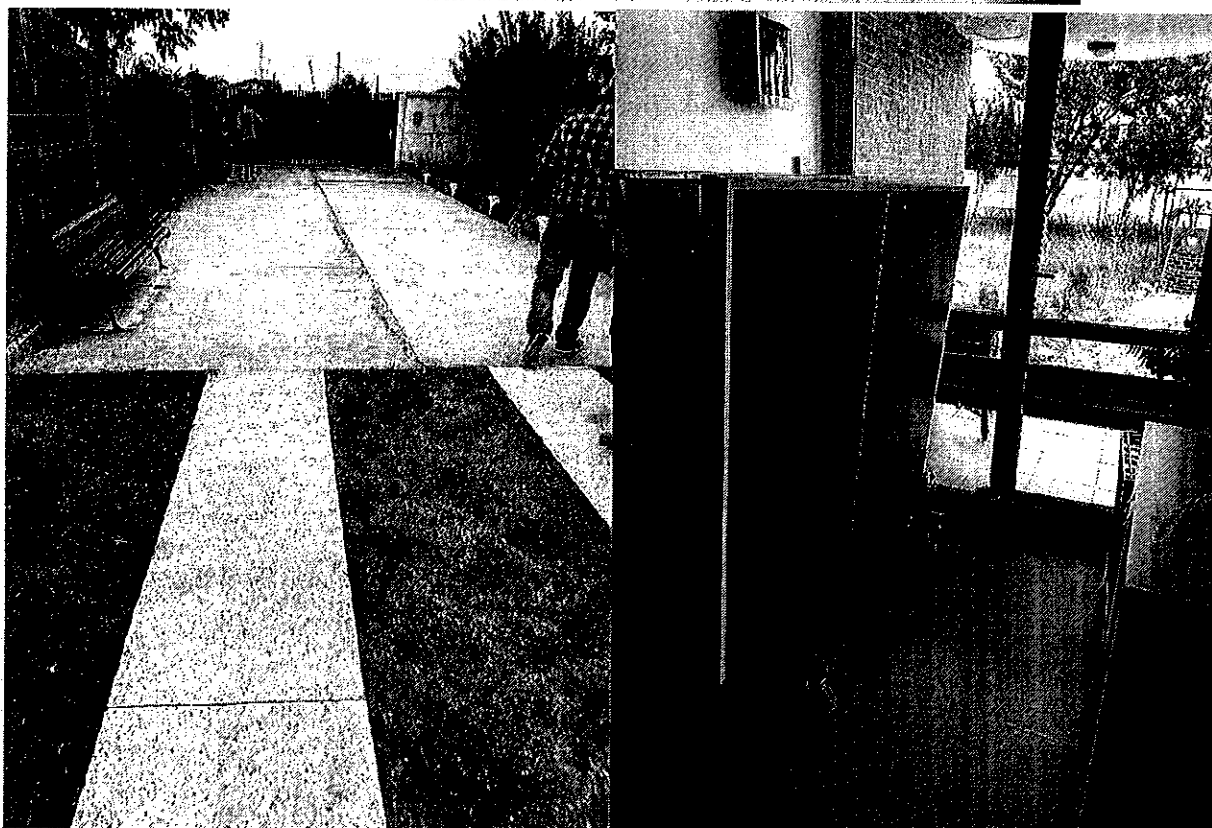
Copiii și tinerii desfășoară activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile, capacitățile și disponibilitatea fiecăruia.

Totodată, la nivelul CTF „Elisabeta” instructorii de educație și educatorul desfășoară cu copiii și tinerii cu dizabilități din casă activități ce au ca scop dezvoltarea abilității motrice și manuale, terapii prin învățare, activități de dezvoltare a abilităților de control, jocuri de rol pe diferite teme. Aceste activități sunt întreprinse în special în camera de zi. Copiii și tinerii beneficiază de servicii de abilitare și reabilitare, recreere-socializare, consiliere și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

La momentul vizitei de monitorizare activitățile de consiliere psihologică erau realizate de un psiholog angajat al DGASPC Dolj, care își desfășura activitatea la nivelul casei 2 zile pe săptămână, întrucât în statul de funcții nu este prevăzut postul de psiholog.

Casa dispune de o curte spațioasă, parțial betonată, dar care nu este amenajată complet pentru petrecerea timpului liber și pentru joacă. Copiii și tinerii au la dispoziție un balansoar, o masă, bănci și o masă de ping-pong, care este păstrată în holul casei și scoasă în curte doar când beneficiarii solicită acest lucru în mod expres. Spațiul permite montarea unui coș de baschet sau a altor tipuri de echipamente sportive.



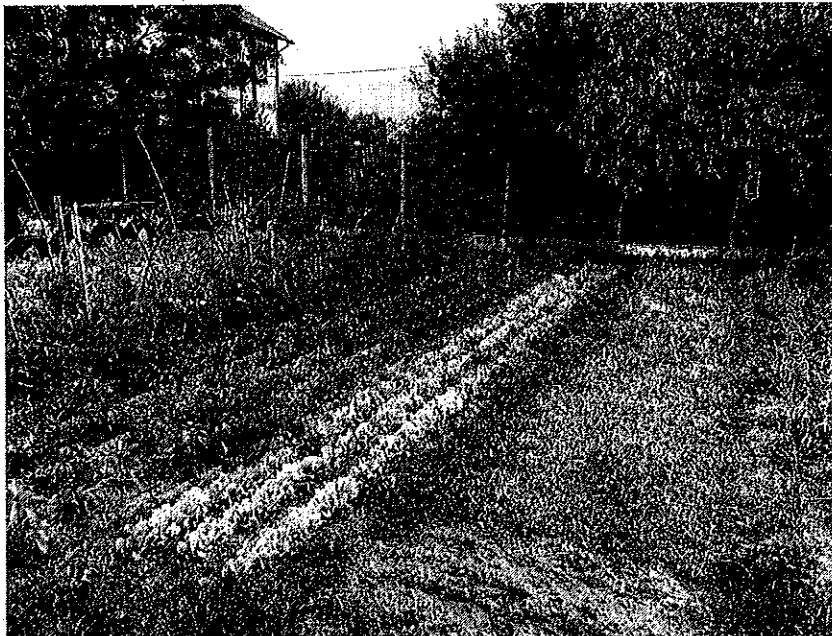


Când nu sunt la școală și condițiile meteo sunt favorabile beneficiarii împreună cu instructorii de educație merg în parcul din apropiere, unde fac exerciții fizice și alte activități în aer liber. În cazul în care vremea nu permite desfășurarea activităților în aer



liber, copiii și tinerii desfășoară activități/jocuri (cărți, rummy) în camera de zi, ascultă muzică și cântă. Unul dintre beneficiarii casei practică kickboxing.

De asemenea, în curtea casei a fost amenajată o mică grădină de zarzavat, la îngrijirea căreia contribuie și beneficiarii care doresc acest lucru.



Atunci când sunt organizate evenimente în comunitate (meciuri de fotbal, zilele orașului, street food etc.) copiii și tinerii participă împreună cu însoțitori, sau singuri, în baza unui bilet de voie.

Anterior pandemiei copiii și tinerii mergeau de 2 ori pe an în tabere, la mare și la munte. De asemenea, aceștia se deplasează în excursii organizate cu școala, care se desfășoară pe parcursul mai multor zile. Unii dintre copii au participat la schimb de experiență în diverse locații din țară și din afara țării, în cadrul programului Erasmus. În luna noiembrie 2021 4 beneficiari au plecat cu programul Erasmus în Cipru pentru o perioadă de 5 săptămâni, iar în weekendul următor vizitei de monitorizare, tot cu același program urmau să plece în Sibiu, Brașov și București.

**e) Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)**

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Personalul casei asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, ori menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. Astfel, din analiza documentelor, a reieșit faptul că o parte dintre copii și tineri primesc vizite în mod constant.



**f) Educație (art. 24 CDPD)**

La momentul efectuării vizitei, toți cei 11 beneficiari erau înscriși la școală, 9 dintre ei la unități de învățământ destinate copiilor cu cerințe educaționale speciale și 2 dintre ei la unități de învățământ din învățământul de masă.

Deplasarea copiilor la și de la școală se realizează cu mijloace de transport în comun, fie singuri, fie însoțiți de angajați ai casei.

**g) Sănătatea (art. 25 CDPD)**

În casă se află în permanență asistent medical, activitatea acestora fiind realizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Starea de sănătate a beneficiarilor este monitorizată de un medic angajat al DGASPC Dolj, care își desfășoară activitatea la nivelul casei o zi pe săptămână. De asemenea, toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie. Rezidenții casei sunt evaluați din punct de vedere psihiatric lunar sau la 3 luni, în funcție de recomandarea medicului specialist, sau ori de câte ori este nevoie. Medicul psihiatru acordă o atenție sporită schemelor de tratament ale copiilor și tinerilor, astfel că, în timpul verii, când aceștia au mai multe activități sportive și ies mai mult în comunitate, reduce dozele, acolo unde este posibil. De asemenea, beneficiarilor le sunt efectuate analize medicale anual și ori de câte ori este nevoie, conform recomandărilor medicilor specialiști.

În ceea ce privește accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate, acesta este realizat, în baza biletelor de trimitere eliberate de medicul de familie, în cadrul Spitalului Clinic Municipal Filantropia din mun. Craiova, dar și în spitale de pediatrie din mun. București. Pentru asigurarea asistenței medicale stomatologice, DGASPC Dolj dispune de un cabinet stomatologic în cadrul căruia sunt realizate intervenții uzuale și proceduri de prevenție.

Beneficiarii au la dispoziție un cabinet de consultație dotat corespunzător. În cabinet există un dulap încuiat în care se găsesc aparatul de urgență, trusă medicală de prim ajutor, aparatură și instrumentar medical și tratamentele beneficiarilor.

Tratamentul medicamentos este administrat de asistenții medicali, care lucrează în ture.

Consultațiile medicale erau consemnate atât în Registrul de consultații medicale, cât și în fișele de monitorizare a serviciilor medicale care conțin monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale. Administrarea medicației se realizează de către asistentul medical de pe tură.

**h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 CDPD)**

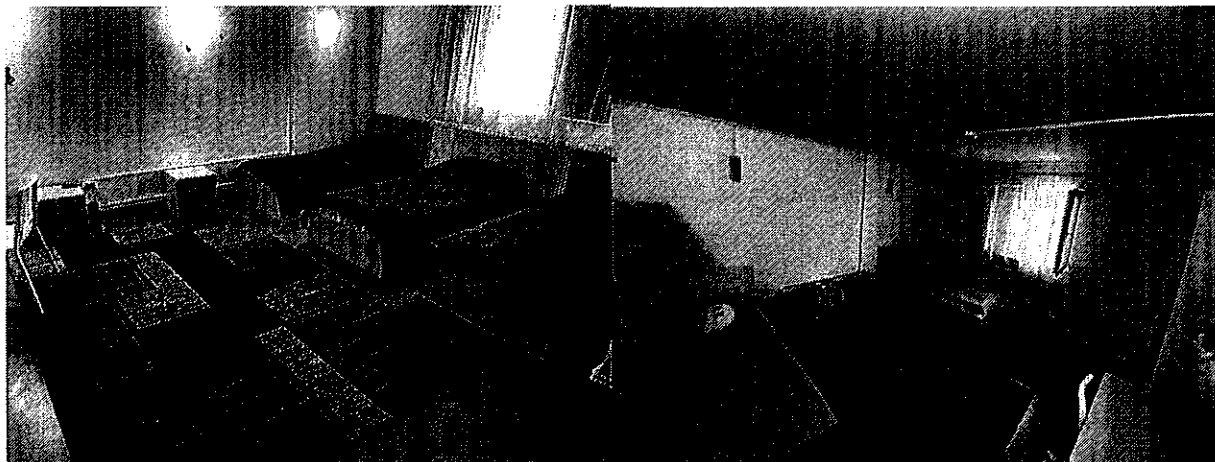
La data efectuării vizitei de monitorizare șeful centrului purta discuții cu reprezentanții Agenției Județene de Ocupare a Forței de Muncă Dolj și cu angajatori privați, în vederea identificării locurilor de muncă disponibile pentru beneficiari.

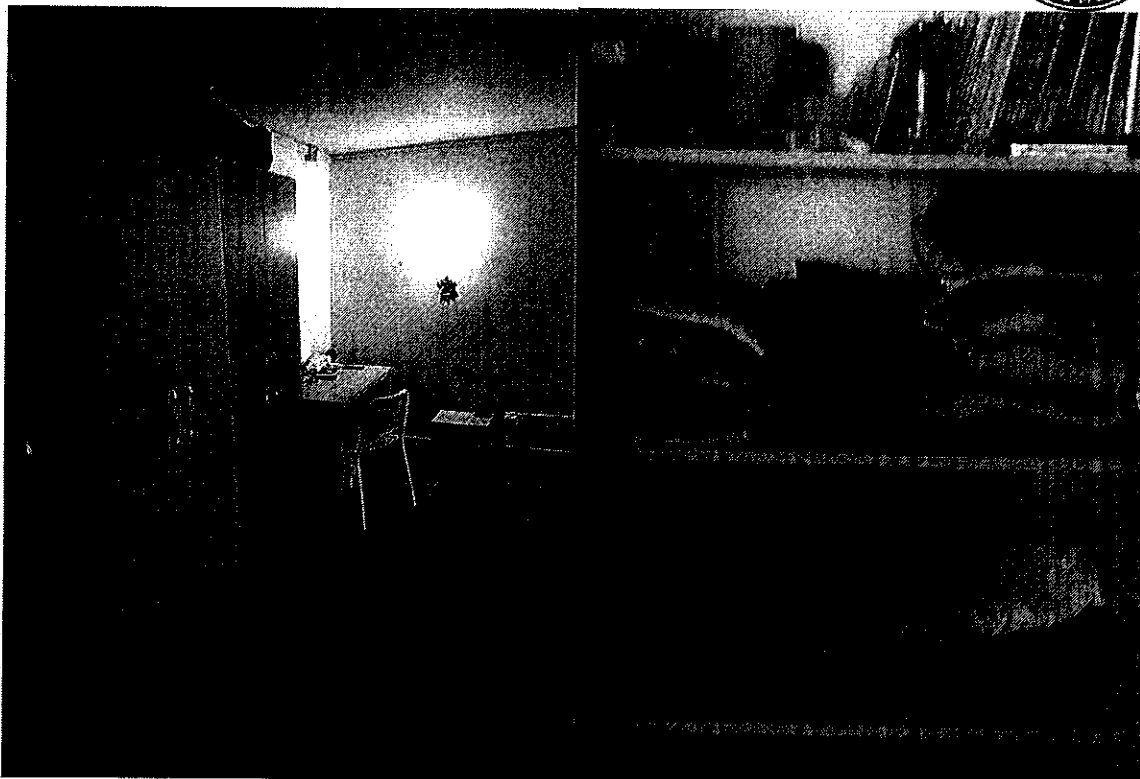
Din discuțiile purtate cu șeful centrului și cu beneficiarii a reieșit faptul că, începând cu data de 1 iulie, după finalizarea cursurilor, doi dintre aceștia se angajează pe perioada vacanței de vară. Unul dintre ei o să lucreze la o sală de sport, ca instructor de kickboxing, sport pe care îl practică, iar celălalt la o companie specializată în construcții metalice.

**i) Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)**

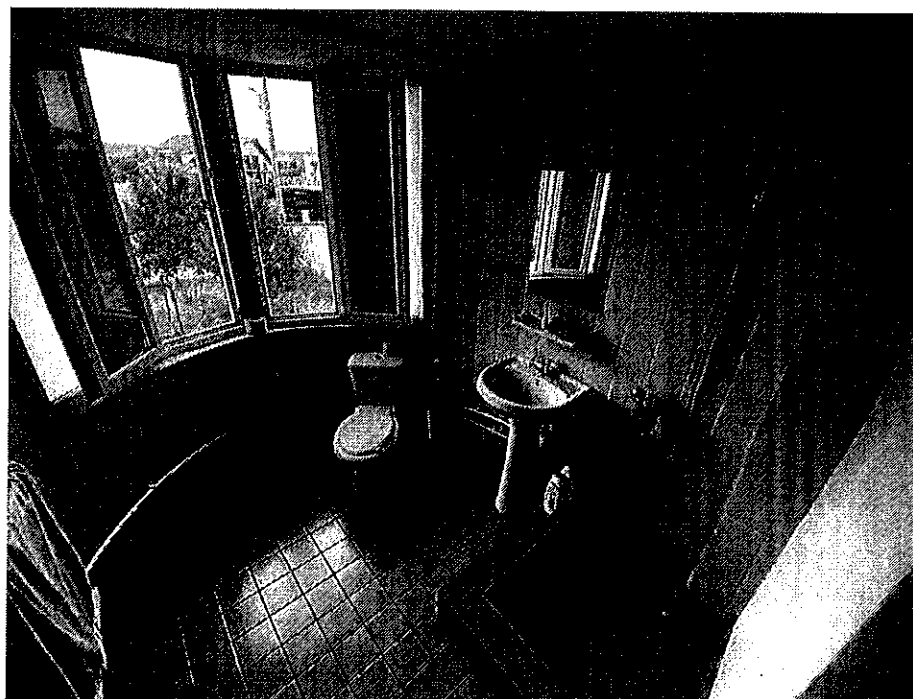
Copiii și tinerii locuiesc în 6 dormitoare situate la etaj și sunt repartizați câte 1, 2 sau 3 în cameră, în funcție de preferințe.

Saltelele și obiectele de cazarmament din dormitoare erau în stare bună, curate, iar dulapurile individuale pentru păstrarea obiectelor personale erau în număr suficient. De asemenea, rezidenții care doresc au libertatea de a personaliza dormitoarele. În dormitoare, rezidenții beneficiază de iluminat natural și artificial și de ventilație naturală.

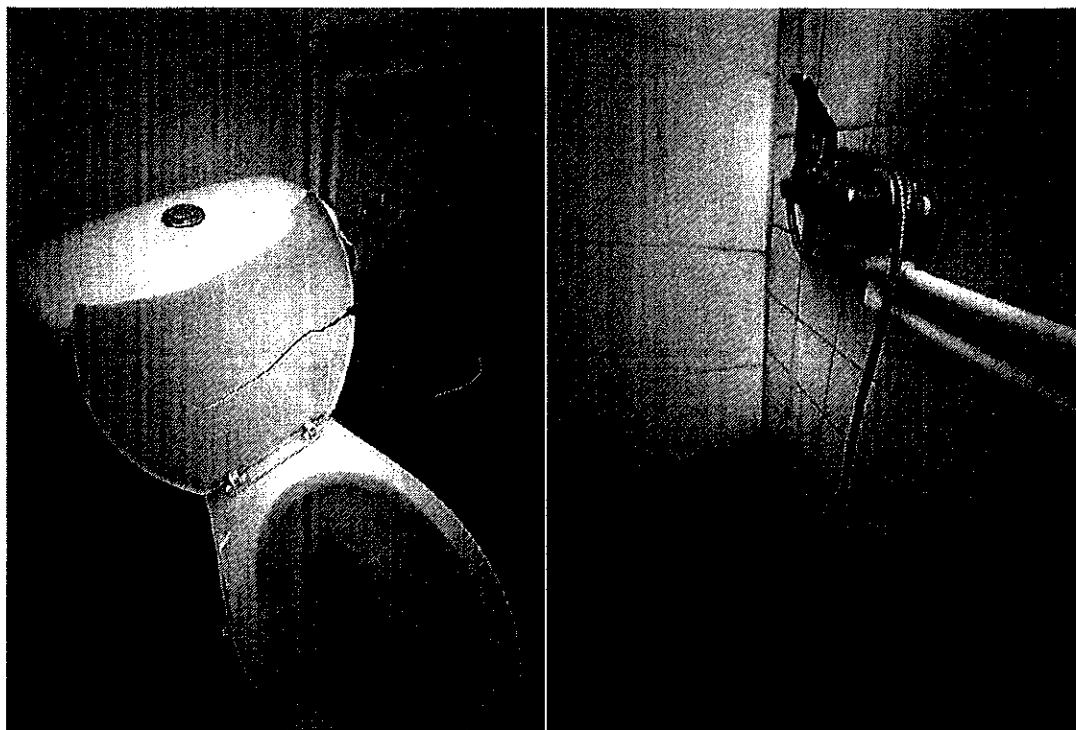




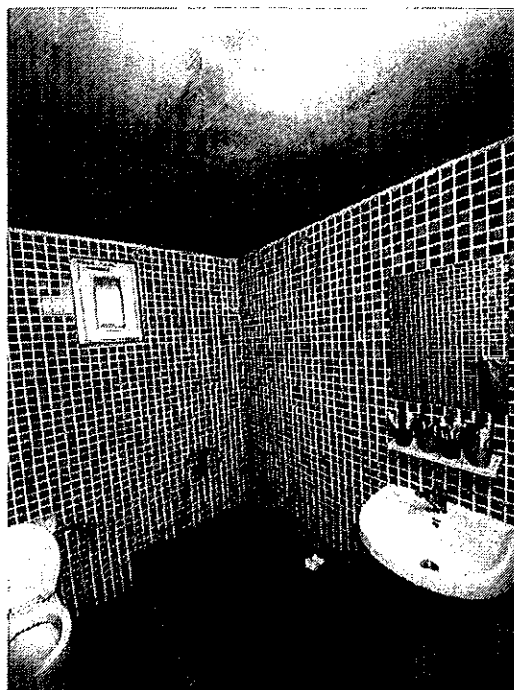
Pentru realizarea igienei personale, fiecare dormitor dispune de grup sanitar propriu, dotat cu câte un vas WC, câte o chiuvetă și cadă de duș.



Într-unul din grupurile sanitare colacul vasului de WC era rupt, iar para de la duș lipsea.



De asemenea, într-unul dintre grupurile sanitare echipa de vizitare a observat prezența igrasiei pe tavan, iar la parterul clădirii pot fi observate infiltrații cauzate de sistemul de scurgere defect al unuia dintre grupurile sanitare.



În cadrul casei, fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon etc.)



Beneficiarii dispun de haine personale care sunt adecvate sezonului și genului. Spălarea acestora și a lenjeriilor de pat este realizată la nivelul CTF „Elisabeta”.

Rezidenții beneficiază de confort termic, atât în sezonul rece, cât și în sezonul cald. Pe timp de iarnă, CTF „Elisabeta” asigură încălzirea dormitoarelor prin intermediul unei centrale termice care utilizează curent electric, întrucât casa nu este racordată la rețeaua de gaz.

La nivelul casei se efectuează periodic operațiuni de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Din documentele analizate și din declarațiile beneficiarilor, aceștia beneficiază de o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ. CTF „Elisabeta” dispune de bucătărie proprie, curată, igienizată și dotată corespunzător și de un spațiu amenajat pentru servirea hranei.

La nivelul casei sunt prelevate și păstrate probe alimentare din meniul zilnic. De asemenea, casa deține o magazie în care sunt depozitate alimente neperisabile și apă, dar și aparatură frigorifică destinată păstrării alimentelor perisabile.





**j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

În contextul epidemiologic cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul casei au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. De la începutul pandemiei și până la momentul vizitei 4 beneficiari au fost infectați cu virusul SARS-COV-2.

La data efectuării vizitei de monitorizare, toți beneficiarii erau vaccinați cu schema completă, conform adeverințelor de la dosar.

Potrivit procedurii interne, CTF „Elisabeta” informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului în maximum 2 ore de la deces. Totodată, potrivit procedurilor interne, CTF „Elisabeta” informează medicul de familie și Consiliul de monitorizare, în 24 de ore de la deces.

### **III. Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Casa de Tip Familial „Elisabeta”, mun. Craiova, jud. Dolj din cadrul DGASPC Dolj, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări, pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

**a) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)**

1. Amenajarea spațiului din curte pentru petrecerea timpului liber și pentru practicarea sporturilor individuale sau de echipă.

**b) Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)**


1. Înlocuirea colacului de WC.
2. Dotarea dușului cu pară de duș.
3. Igienizarea grupului sanitar ce prezenta igrasie pe tavan.
4. Efectuarea de reparații a tavanului de la parter unde există infiltrații.

*În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are*





*obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită, și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.*

Inspector de monitorizare - Ionescu Gloria-Elena 

Expert independent - Ion Camelia      Camelia  
Ion

Digitally signed by  
Camelia Ion  
Date: 2022.07.18  
16:53:24 +03'00'

Expert independent - Lazăr Laurențiu-Emil 